

Toegankelijkheidsrapport

RNI - Tijdelijk Verblijfsadres en Contactgegevens (TAC)

Evaluatiebureau

Eleven Ways
Kouter 7B-202
9000 Gent
Belgium

Geëvalueerd door

Audit: Eduarda Petry

Review: Christophe Strobbe

Datum van evaluatie

04/03/2025 - 12/03/2025

Onderzoeksgegevens

Evaluatiemethode

Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0.

Gebruikte browsers en tools

- Google Chrome,
- browserextensies: Axe DevTools, ARC Toolkit, WebAIM WAVE, headingsMap,
- VoiceOver.

Scope van het onderzoek

De steekproef (zie de sectie "Geselecteerde steekproefpagina's") werd genomen uit de gehele domein <https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails>

Uitgesloten uit het onderzoek: van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technologieën

De technologieën HTML, CSS, JavaScript, SVG, PDF en WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in [Techniques for WCAG 2.1 \(W3C\)](#).

Status: B

B – Voldoet gedeeltelijk

Onderbouwing:

- Er is een toegankelijkheidsverklaring.
- De website voldoet aan minder dan 50 eisen.

Evaluatiegegevens

Projectnaam RNI - Tijdelijk Verblijfsadres en Contactgegevens (TAC)

URL <https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails>

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.1 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Startpagina

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails>

Overzicht persoonsgegevens

[https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens?
sessie_geldig_tot=1741103663](https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens?sessie_geldig_tot=1741103663)

Wijzig mijn persoonsgegevens

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens/wijzigen>

Wijzig mijn persoonsgegevens - Invoer controleren

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens/wijzigen>

Invoer controleren

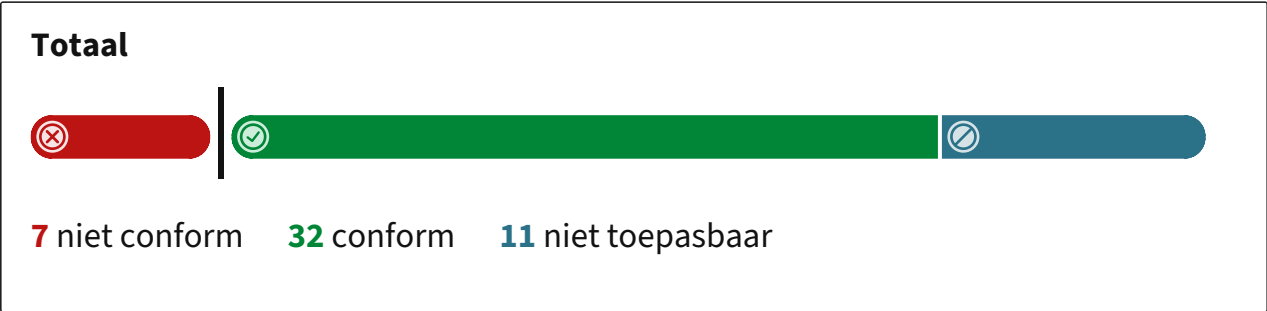
<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens>

Bevestiging

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/mycontactdetails/gegevens/bevestiging>

Contactgegevens wijzigen (PDF)

Evaluatieresultaten per testcriterium



Details over de resultaten

Gevonden problemen	8
Aanbevelingen	1
Problemen naar ernst	
Hoog	4
Laag	4
Problemen per label	
Design	2
Redactie	1
Ontwikkeling	5

Startpagina



2 niet conform **30** conform **18** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Te laag tekstcontrast #1
- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2

Overzicht persoonsgegevens



3 niet conform **33** conform **14** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2
- × Formulierelementen moeten labels hebben #8
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Wijzig mijn persoonsgegevens



5 niet conform **33** conform **12** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ongeldige autocomplete-waarde #3
- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2
- × Datumkiezer is in het Engels #5
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #4
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Wijzig mijn persoonsgegevens - Invoer controleren



2 niet conform **31** conform **17** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- ✕ Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2
- ✕ Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Invoer controleren



2 niet conform **31** conform **17** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Bevestiging



1 niet conform **31** conform **18** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

× Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2

Contactgegevens wijzigen (PDF)



1 niet conform **4** conform **45** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

× Watermerk heeft een te laag contrast #9

Issues naar ernst

Hoog

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- × Datumkiezer is in het Engels #5
- × Formulierelementen moeten labels hebben #8
- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2

Laag

- × Te laag tekstcontrast #1
- × Watermerk heeft een te laag contrast #9
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #4
- × Ongeldige autocomplete-waarde #3

Aanbeveling

- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Issues op tags

Design

- × Te laag tekstcontrast #1
- × Watermerk heeft een te laag contrast #9

Redactie

- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #4

Ontwikkeling

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6
- ☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7
- × Datumkiezer is in het Engels #5
- × Formulierelementen moeten labels hebben #8
- × Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2
- × Ongeldige autocomplete-waarde #3

Gevonden problemen

Ongeldige autocomplete-waarde #3

Steekproefpagina's	 <u>Wijzig mijn persoonsgegevens</u>
Testcriterium	1.3.5 Identificeer het doel van de input <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

De velden "Land van mijn telefoonnummer (mobiel)", "Mijn telefoonnummer (mobiel)" en "Herhaal telefoonnummer (mobiel)" hebben een ongeldige autocomplete-waarde. Het autocomplete-attribuut verwacht specifieke vooraf gedefinieerde tokens.

Voor de passende autocomplete-attribuutwaarden, zie Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface in de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG).

Te laag tekstcontrast #1

Steekproefpagina's	Startpagina
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Op de homepagina, de tekst op de knop "Inloggen met DigiD" (#fff) heeft een contrastverhouding van 3.2:1 met de achtergrond (#e17000).



Normale tekst vereist een contrastverhouding van 4.5:1. Grote tekst vereist een contrastverhouding van 3:1. Grote tekst wordt gedefinieerd als 18pt (24 CSS-pixels) met een normaal lettertypegewicht of 14pt (18,67 CSS-pixels) vette tekst (font-weight minstens 700).

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals Contrast Ratio, WebAIM's Contrast Checker en de desktop-gebaseerde Colour Contrast Analyser (CCA) (voor Windows en macOS).

Watermerk heeft een te laag contrast #9

Steekproefpagina's	🚩 Contactgegevens wijzigen (PDF)
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Het watermerk “Acceptatie” op het PDF-document voldoet niet aan de minimale contrastvereisten. De kleur heeft onvoldoende contrast met de eigen achtergrond.

Indien het watermerk niet alleen aanwezig is in de testomgeving maar ook in versie voor gebruikers, dan moet de informatie in het watermerk ook toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Het watermerk moet dan voldoen aan de contrastvereisten voor grote tekst (een contrastverhouding van minstens 3:1).

Indien het watermerk een afbeelding is, dan geldt ook succescriterium 1.1.1 of moet het watermerk redundant zijn met informatie in de tekst. (Een watermerk dat eigenlijk in een header zit wordt niet door screenreaders gelezen indien de header als een artefact in de PDF gemarkeerd is.)



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Contactgegevens

Contactgegevens

	Huidig	Nieuw
Verblijfsadres	Jan Willem Brouwerstraat 2 1071 LJ Amsterdam	[Verwijderd]
E-mailadres	p.roef.persoon@info.com	[Ongewijzigd]
Telefoonnummer	+31-621234567	[Ongewijzigd]

Referentie: oYOZrhHCiX

Aanmaakdatum: 2025-03-11

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals Contrast Ratio, WebAIM's Contrast Checker en de desktop-gebaseerde Colour Contrast Analyser (CCA) (voor Windows en macOS).

Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2

Steekproefpagina's	Startpagina Overzicht persoonsgegevens Wijzig mijn persoonsgegevens Wijzig mijn persoonsgegevens - Invoer controleren Invoer controleren Bevestiging
Testcriterium	2.2.1 Timing aanpasbaar Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

De sessie verloopt na 15 minuten en er is geen mogelijkheid deze te verlengen. Zorg ervoor dat gebruikers ruim van tevoren worden gewaarschuwd dat de sessie gaat verlopen en geef ze een van de volgende opties:

- laat ze de tijdslimiet uitschakelen, of
- hen toestaan de tijdslimiet te verlengen tot minstens tien keer de standaard tijdslimiet, of
- hen waarschuwen dat de tijd op het punt staat te verstrijken en hen minstens 20 seconden geven om de tijdslimiet te verlengen met een eenvoudige handeling (bijvoorbeeld “druk op de spatiebalk”), en dit minstens tien keer toestaan.

Datumkiezer is in het Engels #5

Steekproefpagina's	Wijzig mijn persoonsgegevens
Testcriterium	3.1.2 Taal van onderdelen <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

De datumkiezer voor het veld “Verhuisdatum” is in het Engels en heeft geen taalmarkering die de taal identificeert. Wanneer je een mobiele telefoon gebruikt, is de datumkiezer de enige manier om invoer aan het veld toe te voegen. Omdat een gebruiker van een mobiele telefoon geen alternatieve manier heeft om deze gegevens toe te voegen (een desktopgebruiker kan ze invoeren door te typen), wordt dit als een ernstig probleem beschouwd.

Inhoud van derden moet ook toegankelijk zijn. Zorg ervoor dat je derden kiest die voldoen aan de toegankelijkheidsbeginselen.

In dit geval kun je een datumkiezer kiezen die overeenkomt met de taalkeuzes op je pagina of, als je de code van de datumkiezer kunt aanpassen, een `lang`-attribuut toevoegen om aan te geven dat de inhoud in een andere taal is (`lang="en"`). Als geen van deze opties mogelijk is, maak dan in je toegankelijkheidsverklaring duidelijk dat de website inhoud van derden gebruikt die niet toegankelijk is en dat je een alternatief biedt (in dit geval kan de gebruiker de datum typen in plaats van de kalender te gebruiken).

Formulierelementen moeten labels hebben #8

Steekproefpagina's	 <u>Overzicht persoonsgegevens</u>
Testcriterium	3.3.2 Labels of instructies <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

De datum die is ingevuld bij "Ik verblijf nu of binnenkort niet meer in Nederland" heeft geen label.

Het element heeft een zichtbaar label nodig dat de functie van de invoer aangeeft (bijv. de datum waarop de gebruiker het land heeft verlaten) en een programmatisch label dat dient als een toegankelijke naam voor gebruikers van ondersteunende technologieën, zoals screenreaders.

Voeg een zichtbaar label toe en verbindt het met het formulerveld (om ook aan SC 1.3.1 te voldoen). Je kunt het `label`-element gebruiken en verwijzen naar de `id` van het formulerveld in het `for`-attribuut.

Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #4

Steekproefpagina's	 <u>Wijzig mijn persoonsgegevens</u>
Testcriterium	3.3.3 Foutsuggestie <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Redactie

Het formulier geeft een algemene foutmelding bij een onjuist e-mailadres (zonder @-teken of punt, of met een spatie). Geef suggesties om de invoer te corrigeren, bijvoorbeeld door te wijzen op tekens die in e-mailadressen helemaal niet toegestaan zijn (zie RFC 5322).

Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6

Steekproefpagina's	Overzicht persoonsgegevens Wijzig mijn persoonsgegevens Wijzig mijn persoonsgegevens - Invoer controleren Invoer controleren
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Bij het testen met een screenreader worden foutmeldingen niet aangekondigd, ook al hebben ze de juiste attributen.

Dit probleem treedt op omdat een container met `role="alert"` of `role="status"` nog niet aanwezig is in de DOM. Het element dat is aangewezen als live regio moet op de pagina aanwezig zijn wanneer de browser de inhoud parseert en de toegankelijkheidsstructuur van de pagina maakt. Dit zorgt ervoor dat het element wordt gecontroleerd op veranderingen wanneer deze plaatsvinden en dat deze veranderingen worden doorgegeven aan de screenreader en de gebruiker (zie bron [Accessible notifications with ARIA Live Regions](#)).

De beste oplossing om dit op te lossen is een lege container met `role="alert"` (voor foutmeldingen) of `role="status"` (voor waarschuwingen) in de HTML van de pagina, en om daar inhoud aan toe te voegen wanneer de fout/waarschuwing wordt geactiveerd.

Een goede gewoonte is om slechts twee live regio's op de pagina te hebben: een assertieve regio en een beleefde regio die bij het laden van de pagina op de pagina worden ingevoegd. Als je meerdere live regio's op een pagina hebt, kunnen ze elkaar storen en worden sommige meldingen helemaal niet aangekondigd (zie bron [Accessible notifications with ARIA Live Regions](#)). Dit bericht zou een samenvatting van de fouten bevatten en links naar de verschillende ongeldige velden en hun specifieke foutmeldingen.

Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7

Steekproefpagina's	- Overzicht persoonsgegevens - Wijzig mijn persoonsgegevens - Wijzig mijn persoonsgegevens - Invoer controleren - Invoer controleren
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

De foutmeldingen in het formulier hebben een role="status" attribuut.

Het wordt aanbevolen om role="status" te gebruiken voor niet-urgente berichten, zoals waarschuwingen voor het verlopen van sessies of bevestigingen van het indienen van formulieren. Voor urgente berichten, zoals foutmeldingen, is het aan te raden om role="alert" te gebruiken om ervoor te zorgen dat de berichten onmiddellijk worden aangekondigd door de screenreader.

Algemene evaluatie

WCAG 2.1 AA

Legende:

 Niet gerespecteerd  Gerespecteerd  Niet van toepassing

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		× <u>Ongeldige autocomplete-waarde #3</u>
1.4.1 Gebruik van kleur		

1.4.2 Geluidsbediening		
1.4.3 Contrast (minimum)		X <u>Te laag tekstcontrast #1</u> X <u>Watermerk heeft een te laag contrast #9</u>
1.4.4 Herschalen van tekst		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst		
1.4.10 Reflow		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		
1.4.12 Tekstafstand		
1.4.13 Content bij hover of focus		
2.1.1 Toetsenbord		
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		X <u>Gebruiker toestaan de sessie te verlengen #2</u>
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		
2.4.2 Paginatitel		
2.4.3 Focus volgorde		
2.4.4 Linkdoel (in context)		
2.4.5 Meerdere manieren		

2.4.6 Koppen en labels		
2.4.7 Focus zichtbaar		
2.5.1 Aanwijzergebaren		
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		
2.5.4 Bewegingsactivering		
3.1.1 Taal van de pagina		
3.1.2 Taal van onderdelen		× <u>Datumkiezer is in het Engels #5</u>
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		
3.2.4 Consistente identificatie		
3.3.1 Foutidentificatie		
3.3.2 Labels of instructies		× <u>Formulierelementen moeten labels hebben #8</u>
3.3.3 Foutsuggestie		× <u>Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #4</u>
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
4.1.1 Parsen		
4.1.2 Naam, rol, waarde		

4.1.3 Statusberichten



× Statusberichten worden niet aangekondigd door de screenreader #6

☆ Gebruik role="alert" voor foutmeldingen #7