



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Er start een nieuwe collega. Ze vraagt jou waar ze op moet
letten bij het controleren van een paspoort.

Wat is jouw advies?



Tijdens de aanvraag lukt het niet om
goede vingerafdrukken op te nemen.

Hoe ga je hiermee om?



Je collega vraagt of ze even op jouw account
een paspoort kan uitreiken.

Wat zeg je?



Je twijfelt over de echtheid van het paspoort
dat de burger overhandigt.

Hoe ga je te werk?



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Bij de identiteitsvaststelling ervaar
je irritatie bij de burger.

Hoe ga je hiermee om?



Bij de telling van de voorraad paspoorten
en identiteitskaarten ontdek je dat er
een identiteitskaart ontbreekt.

Wat doe je?



Een burger die drie weken heeft moeten
wachten op zijn afspraak, overhandigt een
pasfoto die niet voldoet aan de fotomatrix.

Wat doe je?



Iemand tikt je in de supermarkt aan.
'Hé, ik zie je elke dag zitten aan de balie.
Kun je een paspoort voor me regelen?'

Hoe reageer je?



Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



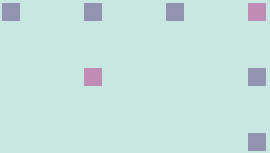
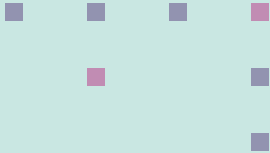
Samen scherp

Dialogoospiel



Samen scherp

Dialogoospiel



Je ziet dat de hal vol zit met wachtende burgers.

Hoe zorg je ervoor dat dit geen
effect heeft op je werk?



Je collega vertelt in vertrouwen dat zij een aanvraag
van een familielid zelf heeft doorgezet in het RAAS
(Reisdocumenten Aanvraag- en Archiefstation).



Hoe ga je hiermee om?

