

Toegankelijkheidsrapport

RNI - Voorinschrijving

Evaluatiebureau
Eleven Ways
Kouter 7B-202
9000 Gent
Belgium

Geëvalueerd door
Audit: Eduarda Petry
Review: Federica Buzzi

Datum van evaluatie
04/09/2024 - 13/09/2024

Onderzoeksgegevens

Evaluatiemethode

Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0.

Gebruikte browsers en tools [edit list!]

- Mozilla Firefox,
- Google Chrome,
- Safari
- browserextensies: Axe DevToos, ARC Toolkit, WebAIM WAVE, headingsMap,
- iOS met VoiceOver.

Scope van het onderzoek

De steekproef (zie de sectie "Geselecteerde steekproefpagina's") werd genomen uit de gehele domein <https://rni-webform-acc.rvig.nl/>

Uitgesloten uit het onderzoek: van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technologieën [edit list!]

De technologieën HTML, CSS, JavaScript, SVG, PDF en WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in [Techniques for WCAG 2.1 \(W3C\)](#).

Status: B

B – Voldoet gedeeltelijk

Onderbouwing:

- Er is een toegankelijkheidsverklaring.
- De website / app voldoet aan minder dan 50 eisen.

Evaluatiegegevens

Projectnaam RNI - Voorinschrijving

URL <https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl>

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.1 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Startpagina

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl>

Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 3 - Persoonsgegevens

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 4 - Woonadres buiten Nederland

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 6 - Contactgegevens

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

Stap 7 - Controleer

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/start>

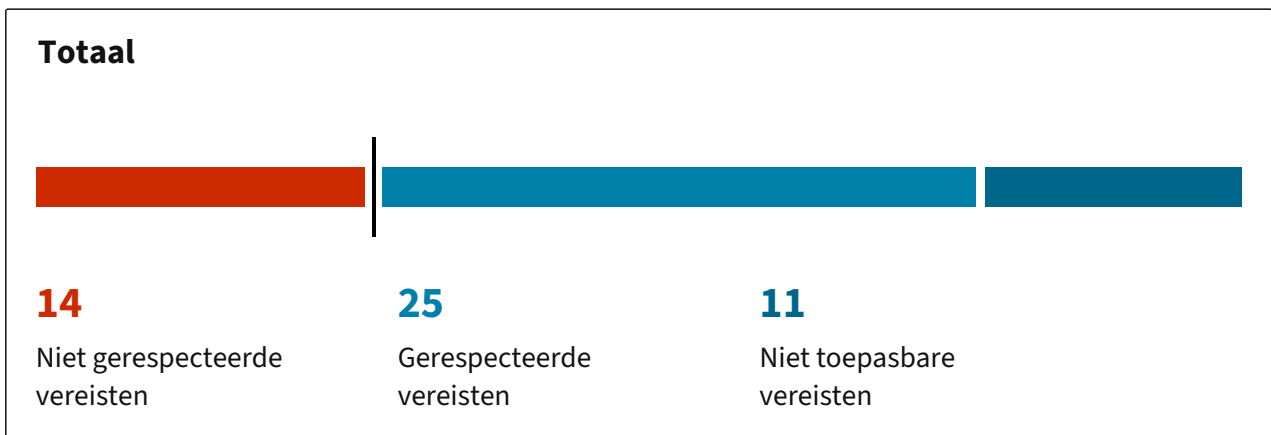
Bevestiging

<https://rni-webform-acc.rvig.nl/nl/bevestiging>

Bevestiging invullen RNI-webformulier (PDF)

https://drive.google.com/file/d/1y_ABDCw_AGtIpQXPofVli-p92dXCTxnC/view?usp=sharing

Evaluatieresultaten per testcriterium



Details over de resultaten

Gevonden problemen	19
Aanbevelingen	3
Problemen naar ernst	
Hoog	3
Gemiddeld	9
Laag	7
Problemen per label	
Design	7
Redactie	2
Ontwikkeling	11

Startpagina



5

Niet gerespecteerde
vereisten

24

Gerespecteerde
vereisten

21

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2

Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?



8

Niet gerespecteerde
vereisten

26

Gerespecteerde
vereisten

16

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Te laag tekstcontrast #9
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8

Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?



8

Niet gerespecteerde vereisten

26

Gerespecteerde vereisten

16

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Te laag tekstcontrast #9
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8

Stap 3 - Persoonsgegevens



10

Niet gerespecteerde
vereisten

26

Gerespecteerde
vereisten

14

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Te laag tekstcontrast #9
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Datumkiezer is in het Engels #10
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21

Stap 4 - Woonadres buiten Nederland



7

Niet gerespecteerde
vereisten

26

Gerespecteerde
vereisten

17

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2

Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland



10

Niet gerespecteerde
vereisten

26

Gerespecteerde
vereisten

14

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- ☆ Overweeg om autocomplete beschikbaar te maken #14
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #16
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #12
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Onduidelijke verandering van context bij invoer #13
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21

Stap 6 - Contactgegevens



11

Niet gerespecteerde vereisten

26

Gerespecteerde vereisten

13

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Ongeldige autocomplete waarde #15
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #16
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #17
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21

Stap 7 - Controleer



7

Niet gerespecteerde vereisten

25

Gerespecteerde vereisten

18

Niet toepasbare vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #18
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Knoppen met dezelfde label #23
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2

Bevestiging



6

Niet gerespecteerde
vereisten

24

Gerespecteerde
vereisten

20

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21
- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #22

Bevestiging invullen RNI-webformulier (PDF)



1

Niet gerespecteerde
vereiste

4

Gerespecteerde
vereisten

45

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Watermerk heeft een te laag contrast #19

Issues naar ernst

Hoog

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4

Gemiddeld

- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- × Datumkiezer is in het Engels #10
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #12
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20
- × Onduidelijke verandering van context bij invoer #13
- × Knoppen met dezelfde label #23
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8

Laag

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Te laag tekstcontrast #9
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #16
- × Watermerk heeft een te laag contrast #19
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #17
- × Ongeldige autocomplete waarde #15

Aanbeveling

- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #22
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #18
- ☆ Overweeg om autocomplete beschikbaar te maken #14

Issues op tags

Design

- × Te laag tekstcontrast #9
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #16
- × Watermerk heeft een te laag contrast #19
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #12
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20
- × Onduidelijke verandering van context bij invoer #13

Redactie

- × Onduidelijke verandering van context bij invoer #13
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #17

Ontwikkeling

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21
- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #22
- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #24
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #18
- × Datumkiezer is in het Engels #10
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3
- × Knoppen met dezelfde label #23
- × Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2
- × Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8
- × Ongeldige autocomplete waarde #15
- ☆ Overweeg om autocomplete beschikbaar te maken #14

Gevonden problemen

SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Startpagina▢ Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?▢ Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?▢ Stap 3 - Persoonsgegevens▢ Stap 4 - Woonadres buiten Nederland▢ Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland▢ Stap 6 - Contactgegevens▢ Stap 7 - Controleer▢ Bevestiging
Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

De lijstitems in de footer bevatten decoratieve SVG-afbeeldingen die niet goed zijn gemarkeerd.

Ze moeten als volgt worden gemarkeerd:

```
<svg aria-hidden="true" focusable="false">  
  <!-- ... -->  
</svg>
```

Ook hebben de SVG's op de lijstitems op het "Taalkeuzemenu" een `focusable="true"` terwijl ze ook `aria-hidden="true"` hebben. Deze twee attributen spreken elkaar tegen. Corrigeer de waarde van het `focusable` attribuut naar `false`.

De fieldset heeft geen legend-element #24

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u><u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u><u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u><u>Stap 4 - Woonadres buiten Nederland</u><u>Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland</u><u>Stap 6 - Contactgegevens</u><u>Stap 7 - Controleer</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De formulierelementen worden gegroepeerd met een fieldset element, maar er is geen legend element. In plaats daarvan wordt een h2 tag gebruikt voor het labelen.

Voeg een legend element toe aan de fieldset en gebruik het om de groep besturingselementen te labelen.

Zie [Providing a description for groups of form controls using fieldset and legend elements in Techniques for WCAG 2.1.](#)

De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #18

Steekproefpagina's	<u>Stap 7 - Controleer</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

Op deze pagina is de knop om gebruikersgegevens te bewerken genest in de koptekst, een h3-element. Hoewel dit geen schending is, zijn kopteksten bedoeld om de structuur van een document te definiëren, terwijl de knop “wijzigen” een oproep tot actie is met betrekking tot de gegevens.

Overweeg om de knop te scheiden van de koptekst met behoud van hun visuele en contextuele associatie. Je kunt de knop naast de koptekst plaatsen, waarbij je beide elementen (button en h3) in een parent div nestelt. Je kunt CSS gebruiken om de visuele positie aan te passen.

Ongeldige autocomplete waarde #15

Steekproefpagina's	Stap 6 - Contactgegevens
Testcriterium	1.3.5 Identificeer het doel van de input Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

De velden "Land van mijn telefoonnummer (mobiel)", "Mijn telefoonnummer (mobiel)" en "Herhaal telefoonnummer (mobiel)" hebben een ongeldige autocomplete waarde. Het autocomplete attribuut verwacht specifieke vooraf gedefinieerde tokens.

Voor de passende autocomplete-attribuutwaarden, zie [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#) in de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG).

Overweeg om autocomplete beschikbaar te maken #14

Steekproefpagina's	<u>Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland</u>
Testcriterium	1.3.5 Identificeer het doel van de input <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

De velden op dit formulier hebben een `autocomplete="off"` attribuut. Dit lijkt een keuze te zijn op basis van het feit dat dit een tijdelijk adres is en dat het officiële adres van de gebruiker al eerder is gevraagd. Maar overweeg om dit op te nemen in je gebruikersonderzoek om te zien of gebruikers liever de autocomplete optie beschikbaar hebben. Het kan zijn dat het tijdelijke adres al vaak wordt gebruikt door de gebruiker.

Te laag tekstcontrast #9

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u>▢ <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>▢ <u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

De tekst (#fff) in de knop "Volgende stap" heeft een contrastverhouding van 1.59:1 met de achtergrond (#b3d2e1).

In stap 3 - Persoonsgegevens - hebben de sterretjes (*) om verplichte velden te markeren (#dc3545) een contrastverhouding van 4.09:1 met de achtergrond (#f3f3f3).

Normale tekst vereist een contrastverhouding van 4,5:1. Grote tekst vereist een contrastverhouding van 3:1. Grote tekst wordt gedefinieerd als 18pt (24 CSS-pixels) met een normaal lettertypegewicht of 14pt (18,67 CSS-pixels) vette tekst (font-weight minstens 700).

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals Contrast Ratio, WebAIM's Contrast Checker en de desktop-gebaseerde Colour Contrast Analyser (CCA) (voor Windows en macOS).

Noot: uitgeschakelde knoppen hoeven niet te voldoen aan de minimale contrastvereisten. Zie hiervoor het issue "Onjuiste waarde voor ARIA-attribuut" gerapporteerd in 4.1.2 Naam, rol, waarde.

Contrast voor placeholder tekst is te laag #16

Steekproefpagina's	Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland Stap 6 - Contactgegevens
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

De lichtgrijze placeholder tekst in het formulier contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond.

Placeholder tekst moet aan dezelfde contrastvereisten voldoen als andere teksten op de website. De kleur van de placeholder kan men met een CSS-regel zoals de volgende vastleggen:

```
::placeholder {  
  color: #767676;  
  opacity: 1;  
}
```

Zie ook [Form Instructions \(section “Styling”\)](#) door het Web Accessibility Initiative van het W3C.

Watermerk heeft een te laag contrast #19

Steekproefpagina's	Bevestiging invullen RNI-webformulier (PDF)
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Het watermerk "Acceptatie" op het PDF-document voldoet niet aan de minimale contrastvereisten. De kleur heeft onvoldoende contrast met de eigen achtergrond. Daarnaast hebben de blauwe links ook onvoldoende contrast met de grijze kleur van het watermerk.

Contrasteisen gelden voor alle tekst en niet-tekstuele inhoud die informatie overbrengt. Normale tekst vereist een contrastverhouding van 4,5:1. Grote tekst vereist een contrastverhouding van 3:1. Grote tekst wordt gedefinieerd als 18pt (24 CSS-pixels) met een normaal lettertypegewicht of 14pt (18,67 CSS-pixels) vette tekst (font-weight minstens 700).

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals [Contrast Ratio](#), [WebAIM's Contrast Checker](#) en de desktop-gebaseerde [Colour Contrast Analyser \(CCA\)](#) (voor Windows en macOS).

Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Startpagina</u>▢ <u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u>▢ <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>▢ <u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>▢ <u>Stap 4 - Woonadres buiten Nederland</u>▢ <u>Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland</u>▢ <u>Stap 6 - Contactgegevens</u>▢ <u>Stap 7 - Controleer</u>▢ <u>Bevestiging</u>
Testcriterium	<p>1.4.4 Herschalen van tekst</p> <p><u>Success Criterion</u></p> <p><u>Understanding Success Criterion</u></p> <p>1.4.10 Reflow</p> <p><u>Success Criterion</u></p> <p><u>Understanding Success Criterion</u></p>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Als de gebruiker het Taalkeuzemenu opent en voorbij het laatste item in de lijst tabt, gaat de focus naar het volgende interactieve element op de pagina, maar het menu wordt niet automatisch gesloten.

Wanneer men de zoomfunctie van de browser gebruikt bij een venstergrootte van 1280x768 pixels en een zoomfactor van 200%, of bij het wijzigen van de grootte van het scherm naar een breedte van 320px, overlapt het taalmenu met de rest van de pagina, waardoor inhoud verloren gaat.

Houd de toetsenbordfocus vast in het taalmenu totdat de gebruiker het sluit (zie het probleem gerapporteerd op 2.1.1 Toetsenbord over het voorzien van een sluitmechanisme) of sluit het menu automatisch wanneer de focus van het onderdeel wordt weggehaald.

Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11

Steekproefpagina's	Stap 4 - Woonadres buiten Nederland Stap 6 - Contactgegevens
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Wanneer de combobox-opties toetsenbordfocus krijgt, heeft de focusindicator (#1eb4fe) een contrastverhouding van 1.71:1 met eigen achtergrond (#cae0f0) en 2.01:1 tegen de niet-gefocuste opties (#e4f0f9). De vereiste minimale contrastverhouding voor interface-elementen die de focus krijgen, is 3:1. Deze vereiste is van toepassing op zowel het contrast tussen het gefocuste element en de achtergrond ervan, als het contrast tussen de gefocuste en de niet gefocuste toestand.

Als gevolg hiervan kunnen toetsenbordgebruikers met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om te zien dat het element toetsenbordfocus heeft gekregen. Het element heeft een omtrek, rand of andere focusindicator nodig met een contrastverhouding van minstens 3:1.

Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #12

Steekproefpagina's	Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design

De checkbox heeft een rand (#dee2e6) met een contrastverhouding van 1.3:1 met zijn eigen achtergrond (#fff) en 1.17:1 met de pagina-achtergrond (#f3f3f3). De vereiste minimale contrastverhouding voor actieve interface-elementen is 3:1. (Dit heeft alleen betrekking op het contrast tussen het element en zijn eigen achtergrond. De vereiste contrastverhouding voor gewone tekst is minstens 4.5:1.)

Als gevolg hiervan kunnen mensen met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om het interface-element vinden en de grootte ervan te schatten.

Je zou dezelfde kleur kunnen gebruiken als voor de border-bottom-color van de invoervelden (#01689b). Deze kleur contrasteert voldoende met beide achtergrondkleuren.

Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u>▢ <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>▢ <u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design

Bij het emuleren van een uitgeschakelde toestand, heeft de knop "Volgende Stap" (#b3d2e1) een contrastverhouding van 1.43:1 met zijn eigen achtergrond (#f3f3f3). De vereiste minimale contrastverhouding voor actieve interface-elementen is 3:1. (Dit heeft alleen betrekking op het contrast tussen het element en zijn eigen achtergrond. De vereiste contrastverhouding voor gewone tekst is minstens 4.5:1.)

Als gevolg hiervan kunnen mensen met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om de knop vinden en de grootte ervan te schatten. Het element heeft een omtrek, rand of andere indicator nodig met een contrastverhouding van minstens 3:1. Dit geldt ook voor de hover- en focustoestanden.

Noot: uitgeschakelde knoppen hoeven niet te voldoen aan de minimale contrastvereisten. Zie hiervoor het issue "Onjuiste waarde voor ARIA-attribuut" gerapporteerd in 4.1.2 Naam, rol, waarde.

Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Startpagina▢ Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?▢ Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?▢ Stap 3 - Persoonsgegevens▢ Stap 4 - Woonadres buiten Nederland▢ Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland▢ Stap 6 - Contactgegevens▢ Stap 7 - Controleer▢ Bevestiging
Testcriterium	2.1.1 Toetsenbord Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Het Taalkeuzemenu kan met het toetsenbord wel geopend maar niet gesloten worden. Voorzie een sluitknop, een listener voor de Escape-toets of een ander mechanisme dat toetsenbordgebruikers toelaat om het menu te sluiten.

Voor toegankelijke fly-out-menu's, zie [Fly-out Menus](#) in de tutorials van het W3C.

Knoppen met dezelfde label #23

Steekproefpagina's	<u>Stap 7 - Controleer</u>
Testcriterium	2.4.6 Koppen en labels <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

Alle knoppen hebben dezelfde tekst “wijzigen”, dus het is moeilijk voor een schermlezer om te weten welke sectie ze gaan bewerken als ze op de knop klikken. Voeg een `aria-label` by attribuut toe aan de knop dat verwijst naar het id van het heading-element, zodat hun relatie duidelijk wordt voor schermlezergebruikers.

Datumkiezer is in het Engels #10

Steekproefpagina's	<u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>
Testcriterium	3.1.2 Taal van onderdelen <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De datumkiezer voor het veld “Geboortedatum” is in het Engels en heeft geen taalmarkering die de taal identificeert. Wanneer je een mobiele telefoon gebruikt, is de datumkiezer de enige manier om invoer aan het veld toe te voegen. Omdat een gebruiker van een mobiele telefoon geen alternatieve manier heeft om deze gegevens toe te voegen (een desktopgebruiker kan ze invoeren door te typen), wordt dit als een ernstig probleem beschouwd.

Inhoud van derden moet ook toegankelijk zijn. Zorg ervoor dat je derden kiest die voldoen aan de toegankelijkheidsbeginselen.

In dit geval kun je een datumkiezer kiezen die overeenkomt met de taalkeuzes op je pagina of, als je de code van de datumkiezer kunt aanpassen, een `lang`-attribuut toevoegen om aan te geven dat de inhoud in een andere taal is (`lang="en"`). Als geen van deze opties mogelijk is, maak dan in je toegankelijkheidsverklaring duidelijk dat de website inhoud van derden gebruikt die niet toegankelijk is en dat je een alternatief biedt (in dit geval kan de gebruiker de datum typen in plaats van de kalender te gebruiken).

Onduidelijke verandering van context bij invoer #13

Steekproefpagina's	<u>Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland</u>
Testcriterium	3.3.2 Labels of instructies <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design, Redactie

In het formulier is de checkbox om de handmatige invoer voor de velden “Straat” en “Plaats” mogelijk te maken achter deze velden geplaatst. Door deze positie is de relatie tussen de checkbox en de bovengenoemde velden niet duidelijk.

Als de checkbox wordt geselecteerd, worden velden die eerder uitgeschakeld waren ingeschakeld, maar deze wijziging is mogelijk niet duidelijk voor de gebruiker. Dit gedrag kan gebruikers in verwarring brengen die afhankelijk zijn van schermlezers of cognitieve beperkingen hebben, omdat ze zich mogelijk niet bewust zijn van de contextverandering.

Plaats de checkbox voor de velden waarop het van invloed is. Door deze aanpassing zullen gebruikers begrijpen dat het aanvinken van het selectievakje invloed heeft op de volgende velden. Zorg er ook voor dat het label van het selectievakje en de bijbehorende instructies duidelijk het doel aangeven, zoals “Vink deze optie aan om handmatig Straat- en Plaatsinformatie in te voeren”.

Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #17

Steekproefpagina's	<u>Stap 6 - Contactgegevens</u>
Testcriterium	3.3.3 Foutsuggestie <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Redactie

Het formulier geeft een algemene foutmelding bij een onjuist e-mailadres (zonder @-teken of punt, of met een spatie). Geef suggesties om de invoer te corrigeren, bijvoorbeeld door een punt in plaats van een komma te gebruiken.

Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Startpagina</u>▢ <u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u>▢ <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>▢ <u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>▢ <u>Stap 4 - Woonadres buiten Nederland</u>▢ <u>Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland</u>▢ <u>Stap 6 - Contactgegevens</u>▢ <u>Stap 7 - Controleer</u>▢ <u>Bevestiging</u>
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De pagina bevat meerdere navigaties. Om de ene navigatiecomponent van de andere te onderscheiden, moet elk <nav>-element een unieke toegankelijke naam hebben. Anders kunnen gebruikers van schermlezers niet begrijpen wat de functie van elke navigatie is.

Voeg een `aria-label` attribuut toe aan elke <nav> tag (bijv. `aria-label="Hoofdnavigatie"`).

Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7

Steekproefpagina's	<u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u> <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

Het volgende element gebruikt een niet-ondersteund ARIA attribuut:

```
<div class="controlevragen_keuze" aria-required="true" aria-errormessage=":r17::fout" aria-labelledby=":r16::beslisboom-vraag">
```

Het `aria-required` attribuut is specifiek bedoeld voor gebruik op formulierelementen die invoervelden en interactief zijn, zoals `<input>`, `<select>` or `<textarea>`.

Dit zijn elementen die rechtstreeks gebruikersinvoer verzamelen en `aria-required` helpt communiceren dat het veld moet worden gevuld of dat er een keuze moet worden gemaakt.

Voor radiobuttons moet je vertrouwen op het `required` attribuut direct op de individuele `<input type="radio">` elementen. Dit is al correct in de meegeleverde code.

Verwijder het kenmerk `aria-required="true"` uit het `div`-element.

Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Hoelang verblijf je in Nederland om te werken of studeren?</u>▢ <u>Stap 2 - Heb je al een Nederlands burgerservicenummer (BSN)?</u>▢ <u>Stap 3 - Persoonsgegevens</u>
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De 'Volgende stap' knop heeft een `aria-disabled="true"` attribuut, maar is niet programmatisch uitgeschakeld:

```
<button type="submit" data-testid="gegevens-invoeren:volgende" aria-disabled="true" class="rijkshuisstijl-beslisboom__knoppen--disabled btn btn-primary">Volgende stap</button>
```

Het `aria-disabled` attribuut communiceert alleen de status uitgeschakeld naar hulptechnologieën, maar verandert het interactieve gedrag van het element zelf niet.

Als het niet de bedoeling is dat de knop is uitgeschakeld, verwijder dan het `aria-disabled` attribuut. Zorg ervoor dat aan de minimale contrastvereisten wordt voldaan (zie probleem gerapporteerd over 1.4.3 Contrast (minimum)).

Als je deze knop wilt uitschakelen, voeg dan het `disabled` attribuut toe aan het element. Uitgeschakelde elementen hoeven niet te voldoen aan de minimale contrastvereisten.

Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Stap 3 - Persoonsgegevens▢ Stap 5 - Tijdelijk verblijfsadres in Nederland▢ Stap 6 - Contactgegevens▢ Bevestiging
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Bij het testen met een schermlezer worden berichten met `role="alert"` alleen aangekondigd als ze een `aria-live="polite"` attribuut bevatten naast `role="alert"`. Het toevoegen van dit extra attribuut zou niet nodig moeten zijn omdat `role="alert"` een impliciete `aria-live="assertive"` en een impliciete `aria-atomic="true"` heeft. Daarnaast worden berichten met alleen `role="status"` niet aangekondigd.

Dit probleem treedt op omdat een container met `role="alert"` of `role="status"` nog niet aanwezig is in het DOM. Het element dat is aangewezen als live regio moet op de pagina aanwezig zijn wanneer de browser de inhoud parseert en de toegankelijkheidsstructuur van de pagina maakt. Dit zorgt ervoor dat het element wordt gecontroleerd op veranderingen wanneer deze plaatsvinden en dat deze veranderingen worden doorgegeven aan de schermlezer en de gebruiker (zie bron [Accessible notifications with ARIA Live Regions](#)).

De beste oplossing om dit op te lossen is een lege container met `role="alert"` (voor foutmeldingen) of `role="status"` (voor waarschuwingen) in de HTML van de pagina, en om daar inhoud aan toe te voegen wanneer de fout/waarschuwing wordt geactiveerd.

Een goede gewoonte is om slechts twee live regio's op de pagina te hebben: een assertieve regio en een beleefde regio die bij het laden van de pagina op de pagina worden ingevoegd. Als je meerdere live regio's op een pagina hebt, kunnen ze elkaar storen en worden sommige meldingen helemaal niet aangekondigd (zie bron [Accessible notifications with ARIA Live Regions](#)). Dit bericht zou een

samenvatting van de fouten bevatten en links naar de verschillende ongeldige velden en hun specifieke foutmeldingen.

Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #22

Steekproefpagina's	<u>Bevestiging</u>
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

De pagina "Bevestiging" heeft de volgende statusmelding:

Dit is een informatief bericht dat geen onmiddellijke actie of aandacht vereist, dus het is niet dringend.
















Gebruik voor dit soort berichten role="status" in plaats van role="alert".



Evaluatie per testcriterium





Legende:

Gerespecteerd , Niet gerespecteerd , Niet van toepassing 

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		× <u>SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		× <u>De fieldset heeft geen legend-element #24</u> ☆ <u>De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #18</u>
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		× <u>Ongeldige autocomplete waarde #15</u> ☆ <u>Overweeg om autocomplete beschikbaar te maken #14</u>
1.4.1 Gebruik van kleur		

1.4.2 Geluidsbediening		
1.4.3 Contrast (minimum)		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Te laag tekstcontrast #9</u> × <u>Contrast voor placeholder tekst is te laag #16</u> × <u>Watermerk heeft een te laag contrast #19</u>
1.4.4 Herschalen van tekst		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4</u>
1.4.5 Afbeeldingen van tekst		
1.4.10 Reflow		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Inhoud verloren bij het inzoomen of het wijzigen van de schermgrootte #4</u>
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Focusindicator heeft onvoldoende contrast #11</u> × <u>Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #12</u> × <u>Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #20</u>
1.4.12 Tekstafstand		
1.4.13 Content bij hover of focus		
2.1.1 Toetsenbord		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #3</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		

2.4.2 Paginatitel		
2.4.3 Focus volgorde		
2.4.4 Linkdoel (in context)		
2.4.5 Meerdere manieren		
2.4.6 Koppen en labels		× <u>Knoppen met dezelfde label #23</u>
2.4.7 Focus zichtbaar		
2.5.1 Aanwijzergebaren		
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		
2.5.4 Bewegingsactivering		
3.1.1 Taal van de pagina		
3.1.2 Taal van onderdelen		× <u>Datumkiezer is in het Engels #10</u>
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		
3.2.4 Consistente identificatie		
3.3.1 Foutidentificatie		
3.3.2 Labels of instructies		× <u>Onduidelijke verandering van context bij invoer #13</u>
3.3.3 Foutsuggestie		× <u>Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #17</u>

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
4.1.1 Parsen		
4.1.2 Naam, rol, waarde		<ul style="list-style-type: none">× <u>Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #2</u>× <u>Niet-ondersteund ARIA-attribuut #7</u>× <u>Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #8</u>
4.1.3 Statusberichten		<ul style="list-style-type: none">× <u>Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #21</u>☆ <u>Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #22</u>
