

Toegankelijkheidsrapport

RNI-Adreswijziging

Evaluatiebureau
Eleven Ways
Kouter 7B-202
9000 Gent
Belgium

Geëvalueerd door
Audit: Eduarda Petry
Review: Federica Buzzi

Datum van evaluatie
06/09/2024 - 13/09/2024

Onderzoeksgegevens

Evaluatiemethode

Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0.

Gebruikte browsers en tools [edit list!]

- Mozilla Firefox,
- Google Chrome,
- Safari
- browserextensies: Axe DevToos, ARC Toolkit, WebAIM WAVE, headingsMap,
- iOS met VoiceOver.

Scope van het onderzoek

De steekproef (zie de sectie "Geselecteerde steekproefpagina's") werd genomen uit de gehele domein <https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging>

Uitgesloten uit het onderzoek: van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technologieën

De technologieën HTML, CSS, JavaScript, SVG, PDF en WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in [Techniques for WCAG 2.1 \(W3C\)](#).

Status: B

B – Voldoet gedeeltelijk

Onderbouwing:

- Er is een toegankelijkheidsverklaring.
- De website / app voldoet aan minder dan 50 eisen.

Evaluatiegegevens

Projectnaam RNI-Adreswijziging

URL <https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging>

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.1 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Startpagina

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging>

Stap 1 - Jouw huidige adres

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging/start>

Stap 2 - Meeverhuizende kinderen

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging/start>

Stap 3 - Contactgegevens

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging/start>

Stap 4 - Invoer controleren

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging/start>

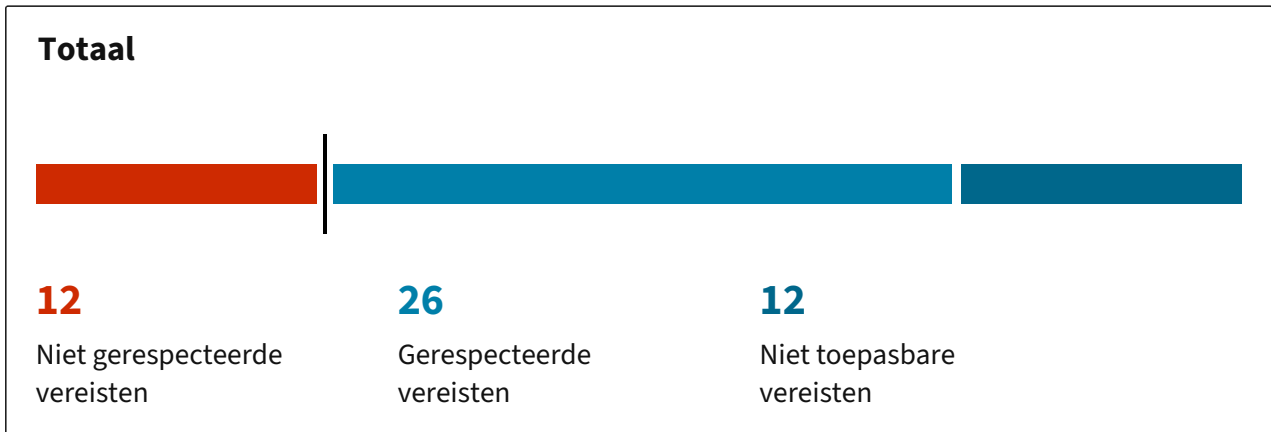
Bevestiging adreswijziging

<https://rni-portal-acc.rvig.nl/nl/adreswijziging/bevestiging>

Adreswijziging buitenlands adres (PDF)

[https://drive.google.com/file/d/1KZjWhovoc0nFmtXp4Kh_5qMh9sbcCu5b/view?
usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1KZjWhovoc0nFmtXp4Kh_5qMh9sbcCu5b/view?usp=sharing)

Evaluatieresultaten per testcriterium



Details over de resultaten

Gevonden problemen	18
Aanbevelingen	2
Problemen naar ernst	
Hoog	4
Gemiddeld	6
Laag	8
Problemen per label	
Design	6
Redactie	2
Ontwikkeling	11

Startpagina



5

Niet gerespecteerde
vereisten

25

Gerespecteerde
vereisten

20

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Te laag tekstcontrast #5
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11

Stap 1 - Jouw huidige adres



9

Niet gerespecteerde
vereisten

28

Gerespecteerde
vereisten

13

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- × Te laag tekstcontrast #5
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #8
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #9
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Foutmelding is niet helemaal accuraat #15
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16
- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #17

Stap 2 - Meeverhuizende kinderen



10

Niet gerespecteerde
vereisten

27

Gerespecteerde
vereisten

13

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- × Te laag tekstcontrast #5
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Invoer om bestanden te uploaden kan niet worden bereikt bij gebruik van een toetsenbord #18
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Datumkiezer is in het Engels #3
- × Foutmelding is niet helemaal accuraat #15
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16

Stap 3 - Contactgegevens



9

Niet gerespecteerde
vereisten

27

Gerespecteerde
vereisten

14

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- × Te laag tekstcontrast #5
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #6
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #14
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13
- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16

Stap 4 - Invoer controleren



6

Niet gerespecteerde
vereisten

25

Gerespecteerde
vereisten

19

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #12
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Knoppen met dezelfde label #21
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11

Bevestiging adreswijziging



4

Niet gerespecteerde
vereisten

26

Gerespecteerde
vereisten

20

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11

Adreswijziging buitenlands adres (PDF)



1

Niet gerespecteerde
vereiste

4

Gerespecteerde
vereisten

45

Niet toepasbare
vereisten

Problemen gevonden in deze steekproef

× Watermerk heeft een te laag contrast #7

Issues naar ernst

Hoog

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16
- × Datumkiezer is in het Engels #3
- × Invoer om bestanden te uploaden kan niet worden bereikt bij gebruik van een toetsenbord #18
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2

Gemiddeld

- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10
- × Knoppen met dezelfde label #21
- × Foutmelding is niet helemaal accuraat #15
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13

Laag

- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × Te laag tekstcontrast #5
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #6
- × Watermerk heeft een te laag contrast #7
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #8
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #9
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #14

Aanbeveling

- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #17
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #12

Issues op tags

Design

- × Te laag tekstcontrast #5
- × Contrast voor placeholder tekst is te laag #6
- × Watermerk heeft een te laag contrast #7
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #8
- × Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #9
- × Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10

Redactie

- × Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #14
- × Foutmelding is niet helemaal accuraat #15

Ontwikkeling

- × Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16
- ☆ Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #17
- × SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1
- × De fieldset heeft geen legend-element #20
- ☆ De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #12
- × Datumkiezer is in het Engels #3
- × Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4
- × Invoer om bestanden te uploaden kan niet worden bereikt bij gebruik van een toetsenbord #18
- × Knoppen met dezelfde label #21
- × Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2
- × Foutmelding is niet helemaal accuraat #15
- × Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11
- × Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13

Gevonden problemen

SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">StartpaginaStap 1 - Jouw huidige adresStap 2 - Meeverhuizende kinderenStap 3 - ContactgegevensStap 4 - Invoer controlerenBevestiging adreswijziging
Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

De lijstitems in de footer bevatten decoratieve SVG-afbeeldingen die niet goed zijn gemarkeerd.

Het info-icoon heeft ook een decoratieve functie - aangezien de knop al een toegankelijke naam heeft.

Ze moeten als volgt worden gemarkeerd:

```
<svg aria-hidden="true" focusable="false">  
  <!-- ... -->  
</svg>
```

Ook is de vlagafbeelding op de lijstitems op het "Taalkeuzemenu" een SVG die `focusable="true"` heeft en tegelijkertijd `aria-hidden="true"`. Deze twee attributen spreken elkaar tegen. Corrigeer de waarde van het `focusable` attribuut naar `false`.

De fieldset heeft geen legend-element #20

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Jouw huidige adres</u>▢ <u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>▢ <u>Stap 3 - Contactgegevens</u>▢ <u>Stap 4 - Invoer controleren</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De formulierelementen worden gegroepeerd met een fieldset element, maar er is geen legend element. In plaats daarvan wordt een h2 tag gebruikt voor het labelen.

Voeg een legend element toe aan de fieldset en gebruik het om de groep besturingselementen te labelen.

Zie [Providing a description for groups of form controls using fieldset and legend elements in Techniques for WCAG 2.1.](#)

De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #12

Steekproefpagina's	<u>Stap 4 - Invoer controleren</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

Op deze pagina is de knop om gebruikersgegevens te bewerken genest in de koptekst, een h3-element. Hoewel dit geen schending is, zijn kopteksten bedoeld om de structuur van een document te definiëren, terwijl de knop “wijzigen” een oproep tot actie is met betrekking tot de gegevens.

Overweeg om de knop te scheiden van de koptekst met behoud van hun visuele en contextuele associatie. Je kunt de knop naast de koptekst plaatsen, waarbij je beide elementen (button en h3) in een parent div nestelt. Je kunt CSS gebruiken om de visuele positie aan te passen. Bovendien kun je een `aria-labelledby` attribuut aan de knop toevoegen, dat verwijst naar de `id` van het heading-element, waardoor hun relatie duidelijk wordt voor gebruikers van schermlezers.

Te laag tekstcontrast #5

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Startpagina▢ Stap 1 - Jouw huidige adres▢ Stap 2 - Meeverhuizende kinderen▢ Stap 3 - Contactgegevens
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Op de homepagina, de tekst op de knop "Inloggen met DigiD" (#fff) heeft een contrastverhouding van 3.22:1 met de achtergrond (#e17000).

In de stappen 1, 2 en 3 van het formulier, de tekst (#fff) in de knop "Volgende stap" heeft een contrastverhouding van 1.59:1 met de achtergrond (#b3d2e1). De sterretjes (*) om verplichte velden te markeren (#dc3545) hebben een contrastverhouding van 4.09:1 met de achtergrond (#f3f3f3).

Normale tekst vereist een contrastverhouding van 4.5:1. Grote tekst vereist een contrastverhouding van 3:1. Grote tekst wordt gedefinieerd als 18pt (24 CSS-pixels) met een normaal lettertypegewicht of 14pt (18,67 CSS-pixels) vette tekst (font-weight minstens 700).

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals [Contrast Ratio](#), WebAIM's [Contrast Checker](#) en de desktop-gebaseerde [Colour Contrast Analyser \(CCA\)](#) (voor Windows en macOS).

Contrast voor placeholder tekst is te laag #6

Steekproefpagina's	Stap 3 - Contactgegevens
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

De lichtgrijze placeholder tekst in het formulier contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond.

Placeholder tekst moet aan dezelfde contrastvereisten voldoen als andere teksten op de website. De kleur van de placeholder kan men met een CSS-regel zoals de volgende vastleggen:

```
::placeholder {  
  color: #767676;  
  opacity: 1;  
}
```

Zie ook [Form Instructions \(section "Styling"\)](#) door het Web Accessibility Initiative van het W3C.

Watermerk heeft een te laag contrast #7

Steekproefpagina's	Adreswijziging buitenlands adres (PDF)
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum) <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Het watermerk "Acceptatie" op het PDF-document voldoet niet aan de minimale contrastvereisten. De kleur heeft onvoldoende contrast met de eigen achtergrond.

Contrasteisen gelden voor alle tekst en niet-tekstuele inhoud die informatie overbrengt. Normale tekst vereist een contrastverhouding van 4,5:1. Grote tekst vereist een contrastverhouding van 3:1. Grote tekst wordt gedefinieerd als 18pt (24 CSS-pixels) met een normaal lettertypegewicht of 14pt (18,67 CSS-pixels) vette tekst (font-weight minstens 700).

Het contrast kan worden gecontroleerd met hulpmiddelen zoals Contrast Ratio, WebAIM's Contrast Checker en de desktop-gebaseerde Colour Contrast Analyser (CCA) (voor Windows en macOS).

Focusindicator heeft onvoldoende contrast #8

Steekproefpagina's	Stap 1 - Jouw huidige adres
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

Wanneer de combobox-opties toetsenbordfocus krijgt, heeft de focusindicator (#1eb4fe) een contrastverhouding van 1.71:1 met eigen achtergrond (#cae0f0) en 2.01:1 tegen de niet-gefocuste opties (#e4f0f9). De vereiste minimale contrastverhouding voor interface-elementen die de focus krijgen, is 3:1. Deze vereiste is van toepassing op zowel het contrast tussen het gefocuste element en de achtergrond ervan, als het contrast tussen de gefocuste en de niet gefocuste toestand.

Als gevolg hiervan kunnen toetsenbordgebruikers met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om te zien dat het element toetsenbordfocus heeft gekregen. Het element heeft een omtrek, rand of andere focusindicator nodig met een contrastverhouding van minstens 3:1.

Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #9

Steekproefpagina's	Stap 1 - Jouw huidige adres
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Design

De checkbox heeft een rand (#dee2e6) met een contrastverhouding van 1.3:1 met zijn eigen achtergrond (#fff) en 1.17:1 met de pagina-achtergrond (#f3f3f3). De vereiste minimale contrastverhouding voor actieve interface-elementen is 3:1. (Dit heeft alleen betrekking op het contrast tussen het element en zijn eigen achtergrond. De vereiste contrastverhouding voor gewone tekst is minstens 4.5:1.)

Als gevolg hiervan kunnen mensen met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om het interface-element vinden en de grootte ervan te schatten.

Je zou dezelfde kleur kunnen gebruiken als voor de border-bottom-color van de invoervelden (#01689b). Deze kleur contrasteert voldoende met beide achtergrondkleuren.

Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Jouw huidige adres</u>▢ <u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>▢ <u>Stap 3 - Contactgegevens</u>
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Design

Bij het emuleren van een uitgeschakelde toestand, heeft de knop "Volgende Stap" (#b3d2e1) een contrastverhouding van 1.43:1 met zijn eigen achtergrond (#f3f3f3). De vereiste minimale contrastverhouding voor actieve interface-elementen is 3:1. (Dit heeft alleen betrekking op het contrast tussen het element en zijn eigen achtergrond. De vereiste contrastverhouding voor gewone tekst is minstens 4.5:1.)

Als gevolg hiervan kunnen mensen met bepaalde visuele beperkingen, vooral kleurenblindheid, problemen hebben om de knop vinden en de grootte ervan te schatten. Het element heeft een omtrek, rand of andere indicator nodig met een contrastverhouding van minstens 3:1. Dit geldt ook voor de hover- en focustoestanden.

Noot: uitgeschakelde knoppen hoeven niet te voldoen aan de minimale contrastvereisten. Zie hiervoor het issue "Onjuiste waarde voor ARIA-attribuut" gerapporteerd in 4.1.2 Naam, rol, waarde.

Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Startpagina</u>▢ <u>Stap 1 - Jouw huidige adres</u>▢ <u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>▢ <u>Stap 3 - Contactgegevens</u>▢ <u>Stap 4 - Invoer controleren</u>▢ <u>Bevestiging adreswijziging</u>
Testcriterium	2.1.1 Toetsenbord <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Ontwikkeling

Het Taalkeuzemenu kan met het toetsenbord wel geopend maar niet gesloten worden. Voorzie een sluitknop, een listener voor de Escape-toets of een ander mechanisme dat toetsenbordgebruikers toelaat om het menu te sluiten.

Voor toegankelijke fly-out-menu's, zie [Fly-out Menus](#) in de tutorials van het W3C.

Invoer om bestanden te uploaden kan niet worden bereikt bij gebruik van een toetsenbord #18

Steekproefpagina's	Stap 2 - Meeverhuizende kinderen
Testcriterium	2.1.1 Toetsenbord Success Criterion Understanding Success Criterion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

In de tweede stap van het formulier is er een `input`-element voor het uploaden van documenten door de gebruiker ("Bewijsstuk").

Dit invoerveld kan niet worden bereikt als er met een toetsenbord wordt genavigeerd.

```
<div>
  <label>
    <input accept="image/png, image/jpeg, application/pdf" data-testid="kind-
invoer:bewijsstuk-0" required="" aria-invalid="false" aria-errormessage=":r6::
fout:bewijsstuk" aria-describedby="kinderen.0.bewijsstuk-hint" id="kinderen.0.
bewijsstuk" class="bestand-upload__file" type="file" value="">
    <span role="button" class="bestand-upload">Bestand invoeren</span>
  </label>
</div>
```

Dit komt omdat er een aangepaste bestandsuploadimplementatie is, waarbij de native bestandsinput wordt verborgen en vervangen door een gestileerde knop. Het invoerveld wordt verborgen met behulp van `display: none`, een CSS-eigenschap die het element volledig verwijdert uit de visuele stroom van de pagina, waardoor het ontoegankelijk wordt voor gebruikers via zowel toetsenbordnavigatie als schermlezers.

Oplossing

Pas de CSS aan om het `input`-element visueel op de juiste manier te verbergen, zodat het niet verborgen wordt voor schermlezers:

```
.sr-only {  
  position: absolute;  
  height: 1px;  
  width: 1px;  
  clip: rect(1px, 1px, 1px, 1px);  
  clip-path: inset(50%);  
  margin: -1px;  
  overflow: hidden;  
  padding: 0;  
  border: 0;  
  white-space: nowrap;  
}
```

Knoppen met dezelfde label #21

Steekproefpagina's	<u>Stap 4 - Invoer controleren</u>
Testcriterium	2.4.6 Koppen en labels <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

Alle knoppen hebben dezelfde tekst “wijzigen”, dus het is moeilijk voor een schermlezer om te weten welke sectie ze gaan bewerken als ze op de knop klikken. Voeg een `aria-label` by attribuut toe aan de knop dat verwijst naar het id van het heading-element, zodat hun relatie duidelijk wordt voor schermlezergebruikers.

Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">StartpaginaStap 1 - Jouw huidige adresStap 2 - Meeverhuizende kinderenStap 3 - ContactgegevensStap 4 - Invoer controlerenBevestiging adreswijziging
Testcriterium	3.1.1 Taal van de pagina <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Het `<html>` element heeft `lang="en"` als attribuutwaarde, maar de pagina is in het Nederlands.

Voor gebruikers van een screenreader is het belangrijk dat de taal van een website correct is ingesteld: dit voorkomt dat de stem van de screenreader tekst zou gaan voorlezen met een accent, woorden foutief uitspreekt of klemtonen verkeerd legt.

Daarnaast is het ook nuttig voor autocorrectie en spellingcontrole bij het invoeren van tekst.

Oplissing

Corrigeer de waarde van het `lang` attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Datumkiezer is in het Engels #3

Steekproefpagina's	<u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>
Testcriterium	3.1.2 Taal van onderdelen <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

De datumkiezer voor het veld “Geboortedatum” is in het Engels en heeft geen taalmarkering die de taal identificeert. Wanneer je een mobiele telefoon gebruikt, is de datumkiezer de enige manier om invoer aan het veld toe te voegen. Omdat een gebruiker van een mobiele telefoon geen alternatieve manier heeft om deze gegevens toe te voegen (een desktopgebruiker kan ze invoeren door te typen), wordt dit als een ernstig probleem beschouwd.

Inhoud van derden moet ook toegankelijk zijn. Zorg ervoor dat je derden kiest die voldoen aan de toegankelijkheidsbeginselen.

In dit geval kun je een datumkiezer kiezen die overeenkomt met de taalkeuzes op je pagina of, als je de code van de datumkiezer kunt aanpassen, een `lang`-attribuut toevoegen om aan te geven dat de inhoud in een andere taal is (`lang=“en”`). Als geen van deze opties mogelijk is, maak dan in je toegankelijkheidsverklaring duidelijk dat de website inhoud van derden gebruikt die niet toegankelijk is en dat je een alternatief biedt (in dit geval kan de gebruiker de datum typen in plaats van de kalender te gebruiken).

Foutmelding is niet helemaal accuraat #15

Steekproefpagina's	Stap 1 - Jouw huidige adres Stap 2 - Meeverhuizende kinderen
Testcriterium	3.3.1 Foutidentificatie <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Redactie, Ontwikkeling

Als een gebruiker in het veld “Land” een ongeldige waarde invoert en de TAB-toets gebruikt om naar het volgende veld te gaan, wordt de invoer zonder waarschuwing verwijderd. De foutmelding die wordt geactiveerd door te klikken op “Volgende Stap” vermeldt “Dit veld is verplicht.”. Dit kan de gebruiker in verwarring brengen, omdat het probleem een ongeldige invoer was en geen leeg veld.

Voeg een beschrijvende foutmelding toe die zegt dat de invoer ongeldig is en die de gebruiker instrueert om een geldig land uit de lijst te selecteren.

Als een gebruiker het veld voor “Geboortedatum” onvolledig laat en naar de volgende stap probeert te gaan, verschijnt de melding “Dit veld is verplicht”. Dit is geen juiste beschrijving van de fout. Een waarschuwing dat het veld onvolledig is, zou nauwkeuriger zijn.

Je kunt als voorbeeld de foutmelding gebruiken die je vindt bij een soortgelijk veld op het formulier Inschrijven in de Registratie Niet-ingezetenen:

Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #14

Steekproefpagina's	<u>Stap 3 - Contactgegevens</u>
Testcriterium	3.3.3 Foutsuggestie <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Laag
Tags	Redactie

Het formulier geeft een algemene foutmelding bij een onjuist e-mailadres (zonder @-teken of punt, of met een spatie). Geef suggesties om de invoer te corrigeren, bijvoorbeeld door een punt in plaats van een komma te gebruiken.

Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Startpagina</u>▢ <u>Stap 1 - Jouw huidige adres</u>▢ <u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>▢ <u>Stap 3 - Contactgegevens</u>▢ <u>Stap 4 - Invoer controleren</u>▢ <u>Bevestiging adreswijziging</u>
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De pagina bevat meerdere navigaties. Om de ene navigatiecomponent van de andere te onderscheiden, moet elk <nav>-element een unieke toegankelijke naam hebben. Anders kunnen gebruikers van schermlezers niet begrijpen wat de functie van elke navigatie is.

Voeg een `aria-label` attribuut toe aan elke <nav> tag (bijv. `aria-label="Hoofdnavigatie"`).

Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Stap 1 - Jouw huidige adres▢ Stap 2 - Meeverhuizende kinderen▢ Stap 3 - Contactgegevens
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Gemiddeld
Tags	Ontwikkeling

De 'Volgende stap' knop heeft een `aria-disabled="true"` attribuut, maar is niet programmatisch uitgeschakeld:

```
<button type="submit" data-testid="gegevens-invoeren:volgende" aria-disabled="true" class="rijkshuisstijl-beslisboom__knoppen--disabled btn btn-primary">Volgende stap</button>
```

Het `aria-disabled` attribuut communiceert alleen de status uitgeschakeld naar hulptechnologieën, maar verandert het interactieve gedrag van het element zelf niet.

Als het niet de bedoeling is dat de knop is uitgeschakeld, verwijder dan het `aria-disabled` attribuut. Zorg ervoor dat aan de minimale contrastvereisten wordt voldaan (zie probleem gerapporteerd over 1.4.3 Contrast (minimum)).

Als je deze knop wilt uitschakelen, voeg dan het `disabled` attribuut toe aan het element. Uitgeschakelde elementen hoeven niet te voldoen aan de minimale contrastvereisten.

Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Stap 1 - Jouw huidige adres</u>▢ <u>Stap 2 - Meeverhuizende kinderen</u>▢ <u>Stap 3 - Contactgegevens</u>
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Tags	Ontwikkeling

Bij het testen met een schermlezer worden berichten met `role="alert"` maar zonder `aria-live` regio niet aangekondigd. Dit kan komen doordat het element dynamisch in het DOM wordt ingevoegd.

Door `aria-live` toe te voegen aan deze statusberichten, informeer je de schermlezer expliciet over de nieuwe inhoud, zodat deze direct wordt aangekondigd.

Een beste praktijk is om bovenaan het formulier een algemene foutmelding te plaatsen die door de schermlezer wordt aangekondigd. Dit bericht bevat een samenvatting van de fouten en links naar de verschillende ongeldige velden en hun specifieke foutmeldingen.

Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #17

Steekproefpagina's	Stap 1 - Jouw huidige adres
Testcriterium	4.1.3 Statusberichten <u>Success Criterion</u> <u>Understanding Success Criterion</u>
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Ontwikkeling

De eerste stap op het formulier heeft de volgende statusmelding:

Dit is een informatief bericht dat geen onmiddellijke actie of aandacht vereist, dus het is niet dringend. De blauwe achtergrond geeft ook aan dat dit bericht niet dringend is (op deze pagina hebben ze een rode achtergrondkleur).















Gebruik voor dit soort berichten role="status" in plaats van role="alert".


















Evaluatie per testcriterium





Legende:

Gerespecteerd , Niet gerespecteerd , Niet van toepassing 

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		× <u>SVG-afbeelding niet correct gemarkeerd #1</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		× <u>De fieldset heeft geen legend-element #20</u> ☆ <u>De knop 'wijzigen' is genest in een koptekst #12</u>
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		
1.4.1 Gebruik van kleur		

1.4.2 Geluidsbediening		
1.4.3 Contrast (minimum)		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Te laag tekstcontrast #5</u> × <u>Contrast voor placeholder tekst is te laag #6</u> × <u>Watermerk heeft een te laag contrast #7</u>
1.4.4 Herschalen van tekst		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst		
1.4.10 Reflow		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Focusindicator heeft onvoldoende contrast #8</u> × <u>Checkbox heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #9</u> × <u>Knop heeft onvoldoende contrast met de achtergrond #10</u>
1.4.12 Tekstafstand		
1.4.13 Content bij hover of focus		
2.1.1 Toetsenbord		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Menu kan niet gesloten worden met het toetsenbord #4</u> × <u>Invoer om bestanden te uploaden kan niet worden bereikt bij gebruik van een toetsenbord #18</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		

2.4.1 Blokken omzeilen		
2.4.2 Paginatitel		
2.4.3 Focus volgorde		
2.4.4 Linkdoel (in context)		
2.4.5 Meerdere manieren		
2.4.6 Koppen en labels		× <u>Knoppen met dezelfde label #21</u>
2.4.7 Focus zichtbaar		
2.5.1 Aanwijzergebaren		
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		
2.5.4 Bewegingsactivering		
3.1.1 Taal van de pagina		× <u>Onjuiste waarde voor het lang attribuut #2</u>
3.1.2 Taal van onderdelen		× <u>Datumkiezer is in het Engels #3</u>
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		
3.2.4 Consistente identificatie		
3.3.1 Foutidentificatie		× <u>Foutmelding is niet helemaal accuraat #15</u>
3.3.2 Labels of instructies		
3.3.3 Foutsuggestie		× <u>Suggesties geven om een verkeerd ingevoerd e-mailadres te corrigeren #14</u>

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
4.1.1 Parsen		
4.1.2 Naam, rol, waarde		<ul style="list-style-type: none">× <u>Meerdere navigatie-landmarks zonder toegankelijke naam #11</u>× <u>Onjuiste gebruik van ARIA-attribuut #13</u>
4.1.3 Statusberichten		<ul style="list-style-type: none">× <u>Statusberichten worden niet aangekondigd door de schermlezer #16</u>☆ <u>Gebruik role="status" voor niet urgente berichten #17</u>
