

Samen scherp op onboarding

Gebruiksaanwijzing inwerkpakket

Wanneer een medewerker start in de rol van medewerker Burgerzaken komt er veel op deze persoon af. De Rijkdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) biedt gemeenten het inwerkpakket *Samen scherp op onboarding* aan, met gestructureerde informatie over de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten.

Medewerkers die zich bezighouden met het inwerken van nieuwe medewerkers Burgerzaken kunnen het pakket inzetten. Het pakket is een verrijking en vervangt niet de onboarding die gemeenten al aanbieden. Als gemeente heb je immers je eigen (beveiligings)procedures ingericht, waarover toelichting en instructie nodig is. Ook is het pakket geen vervanging van het huidige diplomastelsel van de NVVB en andere opleidingsinstituten. Daarnaast is het pakket ook een bron van bruikbare informatie als je al wat langer bij Burgerzaken werkt.

Het inwerkpakket *Samen scherp op onboarding* is ontwikkeld om nieuwe medewerkers Burgerzaken snel en effectief kennis te laten maken met hun rol in het proces van de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten. Deze gebruiksaanwijzing biedt een toelichting en tips bij de inzet van het pakket.

Middelen in het inwerkpakket

- Onboarding video
- Bewustwordingsvideo
- Dialoogspel
- Gespreksstarter
- Werkinstructies
- Procesplaten
- Artikelen
- Verwijzingen naar databases

Al deze middelen zijn terug te vinden op rvig.nl/samenscherp.

Inzet van het inwerkpakket

Hieronder lees je de gebruiksaanwijzing bij het inwerkpakket. Uiteraard is het mogelijk om hier een eigen invulling aan te geven.



1. De basis: Start met de onboarding video

In deze interactieve video van ca. 12 minuten maakt de nieuwe medewerker kennis met zijn of haar nieuwe rol en belangrijke basisbegrippen en processtappen die komen kijken bij het werk. Interactieve elementen prikkelen de gedachten over belangrijke onderwerpen binnen het werk van de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten en versterken de betrokkenheid. De video biedt een basis. In de video wordt verwezen naar extra verdiepende informatie op rvig.nl/samenscherp.



Bekijk de video en ga in gesprek aan de hand van de voorbeeldvragen bij de video. Doe dit in kleine groepen.



2. De verdieping:

Laat kennismaken met de middelen op rvig.nl/samenscherp

Naast de onboarding video bevat het inwerkpakket allerlei instructies, procesplaten en (achtergrond) artikelen. Deze middelen zijn beschikbaar op rvig.nl/samenscherp. Deze webpagina wordt regelmatig aangevuld met nieuwe middelen en onderwerpen.



Ga in gesprek over de middelen en maak een doorvertaling naar eigen (beveiligings)procedures. Doe dit individueel of in kleine groepen.



3. Extra bewustwording:

Zet de middelen 'Dialogoog' in

RvIG biedt eigen ontwikkelde middelen om de dialoog met collega's aan te gaan. Deze middelen zijn te vinden op rvig.nl/samenscherp.

Het gaat om:

Bewustwordingsvideo Samen scherp

Deze video van 2.30 minuten neemt de kijker mee in de taken en verantwoordelijkheden waar de medewerker Burgerzaken dagelijks mee te maken heeft. Je hoort de gedachten en ziet de handelingen van de medewerker, terwijl zij verschillende aanvragen voor een paspoort en identiteitskaart in behandeling neemt.

Dialogoogspel Samen scherp*

Dit spel is ontwikkeld om alledaagse situaties te bespreken en ervaringen met de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten met elkaar uit te wisselen. De dialoogkaarten dagen uit om na te denken over het eigen handelen. Met de blanco kaart kun je eigen vraagstukken toevoegen aan het spel.

*Als jouw gemeente nog geen exemplaar van het dialogoogspel bezit, vraag een exemplaar op via info@rvig.nl.



Speel het spel in groepen van 4-6 deelnemers, waarbij een persoon de gespreksleider is. Nodig voor het spel ook andere medewerkers Burgerzaken of van andere afdelingen uit. Ook is het spel geschikt om met ketenpartners te spelen. Op rvig.nl/samenscherp vind je meer speluitleg en de video.



Gespreksstarter Samen scherp

Het samen scherp blijven op de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten, vraagt om het voeren van een dialoog. De gespreksstarter kan ondersteunen bij het gesprek over de uitdagingen die je in het werk tegenkomt.

