



Samen scherp op onboarding

Wanneer een medewerker start in de rol van medewerker Burgerzaken komt er veel op deze persoon af. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) biedt gemeenten het inwerkpakket *Samen scherp op onboarding* aan, met gestructureerde informatie over de aanvraag en uitgifte van paspoorten en identiteitskaarten.

Medewerkers die zich bezighouden met het inwerken van nieuwe medewerkers Burgerzaken kunnen dit inwerkpakket inzetten. Het inwerkpakket is een verrijking en vervangt niet de onboarding die gemeenten al aanbieden.

Onderdeel van het inwerkpakket is de interactieve video *Samen scherp op onboarding*. In deze interactieve video van 12 minuten maakt de nieuwe medewerker kennis met zijn of haar nieuwe rol en belangrijke basisbegrippen en processtappen die komen kijken bij het werk. Bijvoorbeeld functiescheiding, de identiteitsvaststelling en de poortwachtersrol. In de video wordt uitgegaan van de nieuwe rolverdeling binnen functiescheiding.

In de video leidt presentatrice Lotte de kijker op hoofdlijnen door het proces van aanvraag tot uitgifte van reisdocumenten. Door interactieve elementen kun je als kijker direct verdiepende informatie vinden, zoals procesplaten, werkinstructies en achtergrondartikelen, en deze eigen maken.

Inzet van het inwerkpakket



1. De basis:

Start met de onboarding video



2. De verdieping:

Laat kennismaken met de middelen op rvig.nl/samenscherp

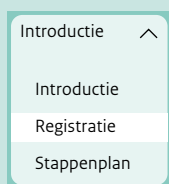


3. Extra bewustwording:

Zet de middelen 'Dialogoog' in

Bekijk de gebruiksinstructie inwerkpakket Samen scherp op onboarding voor een uitgebreide beschrijving en nuttige tips.

In de video worden verschillende interactieve elementen gebruikt:



Menu

De video is ingedeeld in verschillende hoofdstukken. Hierdoor navigeer je als kijker eenvoudig door de onderwerpen die in de video aan bod komen. Klik op een hoofdstuktitel in het menu als je een nieuw onderwerp wilt starten of opnieuw wilt kijken.



Verdiepingsicoon

Als een icoon roze knippert en er een pijl bij verschijnt dan is er extra toelichting beschikbaar. Bijvoorbeeld bij het onderwerp 'beveiligingsfunctionaris'.



Video-icoon

Als je een video-icoon ziet, is er een videofragment beschikbaar dat jou verdieping biedt op het onderwerp.



Klokje

Het klokje geeft aan hoe lang je als kijker de tijd hebt om op een interactief element te klikken of wanneer het interactieve element voorbij is en de video verdergaat.



Meerkeuzevragen

Verschiede meerkeuzevragen testen jouw kennis van vaktermen binnen de aanvraag en uitgifte. Weet jij het juiste antwoord? Klik dan op één van de antwoordopties.



Webpagina Samen scherp

Door te klikken op het kennisbank-icoon ga je naar rvig.nl/samenscherp. Hier vind je verdiepende informatie zoals werkinstructies en procesplaten.