



Vragenuurtje #6

Samen van RAAS naar ReIS

Sprekers:

Harmen van het Erve | Projectmanager
Wouter Gerssen | Adviseur reisdocumenten
Emma Heijnders | Implementatiemanager

Inhoud

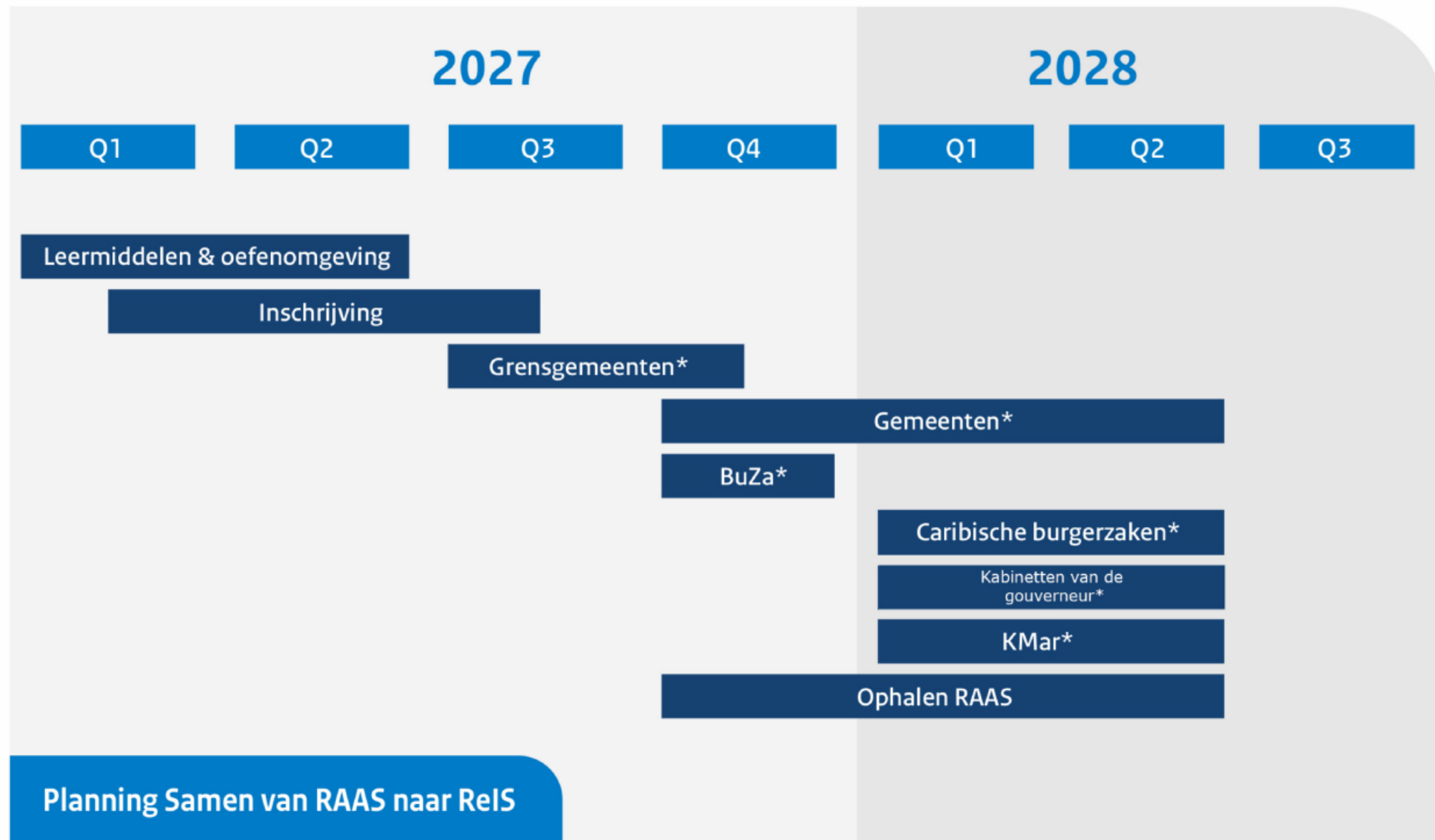
1. Planning
2. Voorbereiding
3. Werkwijze ReIS
4. Migratie
5. Losse vragen



Planning

Planning

- Wat is de laatste stand van zaken?
- Kunnen jullie meer vertellen over de vertraging?
- Wanneer wordt onze gemeente gemigreerd?
- Wanneer kunnen we inschrijven voor een migratiedatum?
- Is er vrijheid qua einddatum van de migraties?



*In deze periode vindt de migratie plaats van het RAAS-systeem naar ReIS.

De genoemde momenten zijn indicatief en kunnen nog wijzigen.

Wat is een grensgemeente?

- Gemeenten die ook reisdocumenten uitgeven aan Nederlanders die in het buitenland wonen, zie ook [deze website](#)

- Aalten
- Bergeijk
- Bergen op Zoom
- Breda
- Den Haag
- Echt-Susteren
- Enschede
- Heerlen
- Maastricht
- Montferland
- Nijmegen
- Oldambt
- Schiphol
- Sluis
- Venlo

Wanneer is welke regio aan de beurt?

- RvIG wil de migraties gaan clusteren per regio
- Meerdere gemeenten uit een regio migreren in één week
- Niet perse de gehele regio in die periode
- RvIG is meerdere momenten aanwezig in een regio
- Meer informatie volgt wanneer de inschrijving open is

Hoe plannen we de migratie in rondom een (ICT) samenwerking?

- Een deel van de voorbereidingen kan gezamenlijk
- Kijk bij het plannen van een migratiedatum wat de voorkeur heeft
 - Plan de migratie niet te ver uit elkaar zodat de voorbereiding ongeveer gelijk loopt
 - Plan de migratie niet op dezelfde dag als één persoon dan op meerdere plekken tegelijk nodig is

Wij gaan overstappen van RDM leverancier

- Begin 2027 overstappen: geen impact op planning migratie van RAAS naar ReIS
- Begin 2028 overstappen:
 - Het advies is om een migratiedatum in 2028 te kiezen
 - Stap eerst over naar de nieuwe leverancier en migreer kort daarna naar ReIS
 - Andersom kan ook, maar dan stem je ReIS migratie af met oude leverancier en RDM overstap met nieuwe leverancier
 - De overstap en de migratie kunnen niet tegelijkertijd i.v.m. meer afhankelijkheden

Is er vrijheid in de einddatum van de migraties?

- De planning is om eind Q2 2028 alle uitgevende instanties gemigreerd te hebben
- Draaiend houden van RAAS brengt extra onderhoud en kosten mee
- Het is dus niet mogelijk om na de geplande migratieperiode te migreren

Vorbereiding

Vorbereiding

- Wanneer moeten we wat doen?
- Wat kunnen we nu al doen?
- Wat moeten we regelen als gemeente?
- Wat wordt er van de gemeente verwacht?
- Wat vraagt dit project van onze medewerkers, ICT en planning?
- Welke taken en verantwoordelijkheden liggen waar?

Voorbereiding

- De voorbereiding start 6 maanden voor jullie migratiedatum
- Wat doen collega gemeenten al?
 - Gebruiken reeds opgeleverde onderdelen van ReIS via RDM:
 - > Opvragen reisdocumentinformatie
 - > Meldingregistratie
 - Vragenuurtjes bijwonen en beschikbare informatie lezen
 - Nieuwe RAP werkplekken opnemen in de begroting
 - Collega's aanhaken (zie volgende slide)

Collega's aanhaken

- Inventariseren projectteam. Het opzetten van het projectteam hoeft nog niet, maar informeer onderstaande mensen wel al
 - Ervaren gebruiker RAAS
 - > En key-users voor train de trainer concept
 - IT-medewerker
 - Beheerders RDM en RAAS
- Maak de migratie een vast gespreksonderdeel voor het backoffice team
- Breng de IT afdeling op de hoogte van komende wijzigingen en werkplekeisen
- Check of de juiste collega's VRS updates krijgen
- Collega's die later aangehaakt kunnen worden: betrokkenen rondom opleiden, communicatie en frontoffice. Dit kan nog wachten, gezien de minimale impact op hun werkzaamheden

Tips en ervaringen van uitgevende instanties

- Gezien de schaarste op de markt van apparatuur is het handig om de hardware alvast aan te schaffen. Bij een andere uitgevende instantie duurde de levering ongeveer 3 maanden.
- Haak de IT afdeling op tijd aan. Mogelijk moeten zij hun kosten en uren voor volgend jaar van tevoren vastleggen

Routekaart

- Alle stappen ter voorbereiding staan in de routekaart
- Zie de online omgeving van RvIG en [vragenuurtje #5](#)
- Het plan van aanpak is gedetailleerder
 - Deze komt beschikbaar rondom het inschrijven migratiedatum

Taakverdeling

- RvIG:
 - Voorziet tijdig in benodigde informatie
 - Heeft contactmomenten met gemeente (o.a. go/no-go momenten)
 - Communiceert richting burgemeester, NVVB, etc.
 - Is de opdrachtgever richting leveranciers
 - Monitort het proces
 - Is aanwezig tijdens migratie
 - Migreert de data van RAAS naar ReIS i.s.m. leveranciers

Taakverdeling

- RDM leverancier:
 - Realiseert koppeling met ReIS vanuit RDM
 - Heeft maandelijks overleg met RvIG
 - Stemt af met gemeente
- ID&D:
 - Realiseert koppeling tussen ReIS en Productiebegeleidingssysteem (PBS)
 - Realiseert aanpassingen software aanvraagstations
 - Haalt RAAS hardware op

Taakverdeling

- Uitgevende instantie:
 - Levert 'projectleider' en projectteam
 - Zorgt dat de juiste mensen beschikbaar zijn tijdens migratie
 - Is verantwoordelijk voor uitvoeren acties routekaart
 - Deelt tips en tricks (via RvIG)
- ICT van de uitgevende instantie:
 - Realiseert inrichting werkplek, zorgt dat hardware voldoet
 - Zorgt voor verbindingen, netwerklagen en hardening zoals in werkplekeisen

Moet een systeembeheerder aansluiten bij vragenurtjes?

- Dit is niet nodig, mag wel
- Nieuwe informatie voor de IT afdeling delen we via de e-mail met de technisch contactpersoon en algemeen contactpersoon
- Wanneer er in de toekomst weer een technisch vragenuur komt communiceren wij dit tijdig
- De vertraging verandert inhoudelijk niets aan de migratie
 - Technische specificaties blijven gelijk, de werkplekeisen blijven ongewijzigd

Welke middelen komen beschikbaar vanuit RvIG?

- Voor/tijdens het plannen van een datum ontvangen jullie:
 - Plan van aanpak: een document met verdiepende informatie over de overgang inclusief checklists
 - Risicoanalyse: welke risico's zien we en welke maatregelen nemen we
 - Nadat de datum gepland is ontvangen jullie:
 - Migratiedraaiboek: alle acties tijdens de migratiedagen
 - Testplan: te vergelijken rapportages en steekproeven
 - Leermiddelen: handleiding van RAP i.c.m. oefenomgeving
 - Ondersteunende teksten voor communicatie naar burgers
- ✓ Werkplekeisen en routekaart zijn al beschikbaar in de online omgeving

Waar kunnen we de leermiddelen straks vinden?

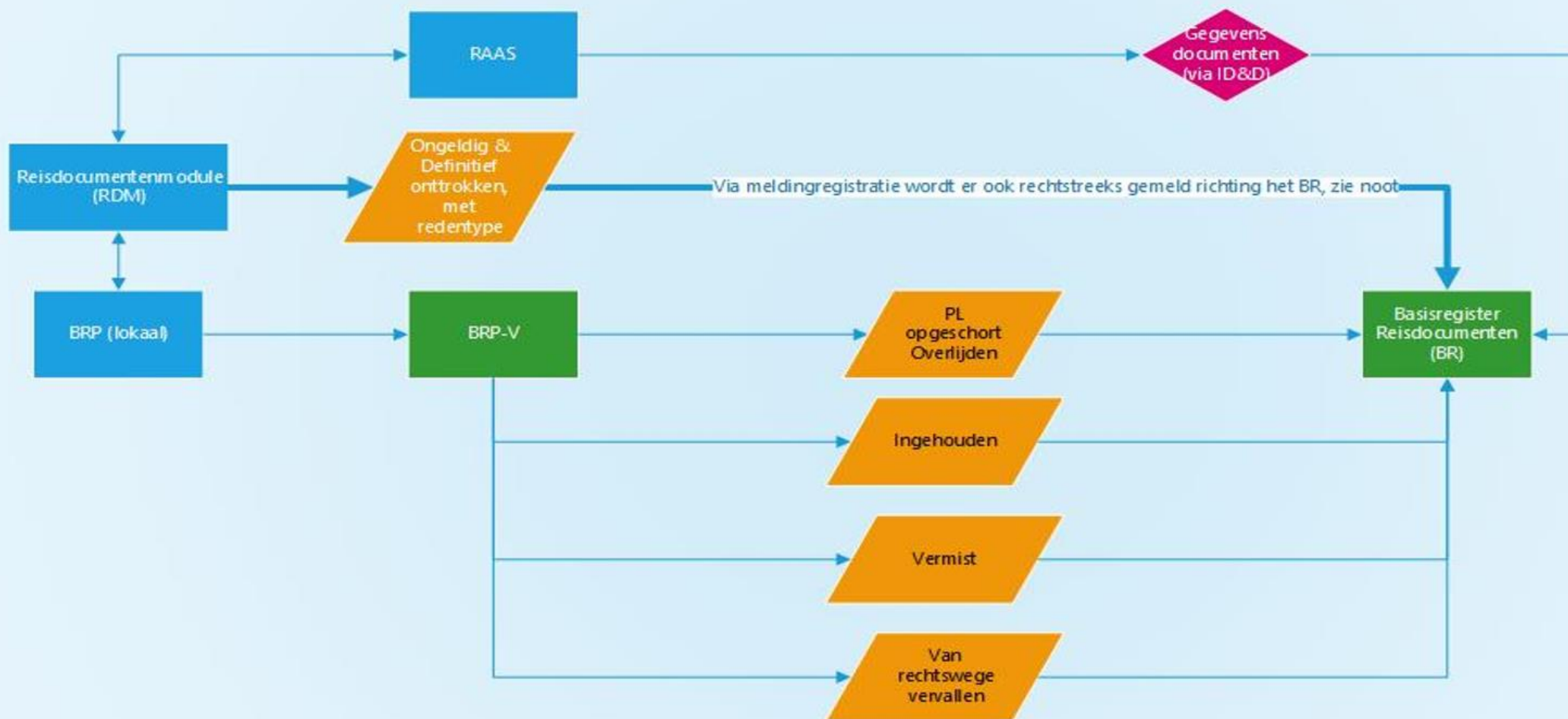
- Informatie en documenten komen beschikbaar in de online omgeving van RvIG *
- VRS contactpersonen ontvangen bericht zodra iets beschikbaar komt
- Mogelijk komen er extra middelen die via de key-users verspreid worden

* Alle VRS contactpersonen hebben toegang tot de online omgeving van RvIG. Heb je ook toegang nodig, stuur een e-mail naar vanraasnaarreis@rvig.nl

Werkwijze ReIS

Welke handelingen worden (niet) automatisch verwerkt in ReIS?

- ReIS gaat alleen over reisdocumenten, waarvan vrijwel alles direct in ReIS gebeurt
- Aanvraag via RDM/RAAS komt automatisch in ReIS
- Meldingen via nieuwe functionaliteit meldingregistratie direct zichtbaar in ReIS (BR)
 - Gebruik je (nog) geen meldingregistratie? De RDM update (via de BRP-V) het BR, het nadeel hiervan is dat dit langer duurt (nachtelijke synchronisatie i.p.v. direct) en informatie (het redentype) mist.
- Uitzonderingen:
 - Overlijden: PL opschorten in BRP
 - > Niet via meldingregistratie
 - > Na synchronisatie BRP-V in ReIS
 - Reisdocument handmatig opvoeren in cat. 12 (bijvoorbeeld bij eerste vestiging)
 - > Er gebeurt niets in ReIS (wel een eventuele I, V of R)



Noot: We zitten in een overgangsfase. Alle gemeenten hebben meldingsregistratie (via RDM). Hiermee melden de gemeenten rechtstreeks aan het BR. Daarnaast melden gemeenten op dit moment ook nog via de BRP(-V). In dat geval ontvangt het BR dus 2 meldingen van 1 actie. Melding via meldingsregistratie is de snelste manier om te melden aan het BR. Melden via de BRP gaat langzamer dan via meldingsregistratie. Melden via cat 12 zal op termijn stoppen vanwege het uitfasen van cat 12.

Gemeentelijke systemen

RvIG systemen

ID&D

Wordt de melding dat een vermist document is ingeleverd ook gemeld naar ReIS?

- Als een reisdocument als vermist is geregistreerd en later toch wordt ingeleverd
- Status in BRP wordt aangepast naar I
- Via meldingregistratie ('bewerken ReIS') wordt dit direct verwerkt in ReIS
- Via de BRP wordt dit ook doorgezet naar ReIS
 - Pas na nachtelijke synchronisatie met BRP-V

Moeten we nog zaken archiveren buiten ReIS?

- Overgang van RAAS naar ReIS verandert deze werkwijze niet
- Alles wat in RAAS staat, komt in ReIS beschikbaar
- Bijlagen welke nu in eigen (zaak)systeem opgeslagen worden, moeten dat na migratie ook, bijvoorbeeld:
 - Toestemmingsverklaring
 - Gerechtelijke uitspraak vervangende toestemming
 - Vermissingsverklaringen

Mag beveiligingsfunctionaris ook autorisatiebevoegde zijn?

- In het kader van functiescheiding en capaciteit
- Nee, dit mag niet
 - De BFR mag niet betrokken zijn bij het reisdocumentenproces
- Zie PUN, artikel 93, lid 11
 - > De functie van beveiligingsfunctionaris is niet verenigbaar met het verrichten van andere handelingen ter uitvoering van de wet. (Paspoortwet)

Kunnen we een inkijkje krijgen in het balieproces?

- Het balieproces wijzigt nauwelijks
- De (beperkte) wijzigingen worden door de RDM leveranciers gecommuniceerd
- Handleidingen en/of demo's zullen door hen gedurende de voorbereidingen beschikbaar gesteld worden

- Voor grensgemeenten wijzigt het wel (wordt efficiënter)
 - Dit nemen we rechtstreeks met grensgemeenten op

Is de foto-foto vergelijking in kleur of zwart/wit?

- De vergelijking kan enkel in kleur gedaan worden
- Doel is de identificatie aanvrager
- Niet na te bootsen hoe het op reisdocument wordt weergegeven
 - Gepersonaliseerd (met laser) is altijd anders dan op een scherm
 - Zwart/wit in RAP tonen heeft dus helaas geen voordeel

Is er een uitwijkprocedure?

- RvIG brengt mogelijke risico's in kaart en neemt mitigerende maatregelen
- ReIS is redundant uitgevoerd
- Uitwijkprocedures worden voorbereid
- RvIG heeft SLA's met leveranciers
- Dienstverleningsafspraken vanuit RvIG
- Actie gemeenten: maak intern afspraken
 - Bijvoorbeeld over netwerk en onderhoud

Migratie

Wat als gegevens niet volledig of onjuist van RAAS naar RelS zijn gemigreerd?

- Migratie van data wordt uitgebreid getest
- Na migratie controleert RvIG data
- Na migratie voert gemeente controles op data en steekproeven uit
- Pas na akkoord is migratie geslaagd en kunnen nieuwe aanvragen gedaan worden

Dit is een onderdeel van de risicoanalyse welke later wordt gecommuniceerd

Hoe houden we de dienstverlening optimaal?

- Breng burger tijdig op de hoogte
 - Vermeld in aanschrijving
 - Zet agenda dicht met toelichting
 - Gebruik eventueel sociale media en lokale nieuwsplatformen
- Aanvragen goedkeuren tot 5 dagen voor migratie
- Spoedaanvragen (na triage)
 - Spoed is nog mogelijk op de dag voor migratie (vóór 15.45 uur)
 - Na migratie is spoed ook weer mogelijk

Vijf werkdagen geen aanvragen goedkeuren

- Vijf dagen voor migratie geen aanvragen meer goedkeuren
 - In RAAS mogen tijdens migratie geen aanvragen staan die wel zijn goedgekeurd maar nog niet zijn ontvangen
 - Aanvragen aannemen aan balie kan wel
 - Aanvragen kunnen na migratie in RAP worden goedgekeurd
 - > Worden 5 werkdagen daarna geleverd
 - > Meld aan burger dat het langer duurt in deze periode
- Tijdens migratie delen van aanvraagproces niet beschikbaar
 - RDM wordt dan omgezet van communicatie met RAAS naar communicatie met ReIS
 - RDM beperkt beschikbaar. Vooralsnog wordt een sluiting van de balie voor het reisdocumenten onderdeel beoogd
- Dit geldt ook voor de uitwijkdatum

Wat als je meerdere RAASen hebt?

- Meerdere RAASen vanwege meerdere locaties
 - Wat betreft ReIS is één voor één óf tegelijk migreren mogelijk
 - Afhankelijk van mogelijkheden RDM en wensen uitgevende instantie
 - > Als je niet alles tegelijk migreert kunnen burgers uitwijken naar een andere locatie
 - > Dit betekent ook 2x een overgang/migratie voor de gemeente en dus extra tijd en resources
- Gemeente met grensgemeenten rol: RAAS van grensgemeente migreert eerder
 - 2 aparte migraties beoogd, mag dicht op elkaar (i.v.m. kennis overdracht)
- PI-gemeenten: RAAS PI en RAAS inwoners kunnen tegelijk of apart, eigen keuze

Losse vragen

Kunnen we kosten tegen elkaar wegstrepen?

- Leges nu voor onderhoud en ondersteuning RAAS, AS, MVA
 - Wordt voor onderhoud en ondersteuning ReIS, AS, MVA
- Vervallen van kosten back-up (tijd, kluis, procedure en eventuele koerier)
- Nieuwe kosten RAP werkplek
 - Computer en printer
 - Aanschaf, instellen o.b.v. werkplekeisen en onderhoud

Komen er nieuwe e-diensten?

- Worden door RDM leveranciers geleverd
- RvIG ontwikkelt geen e-diensten

Wat zijn de eisen voor eHerkenning?

- Alle medewerkers die met RAP moeten gaan werken
 - Dat zijn dezelfde medewerkers die nu met RAAS werken
- Indien zij al eHerkenning hebben, machtiging voor RAP eraan toevoegen
- Minstens eHerkenning niveau 3 (niveau 4 mag dus ook)
- Ook benodigd voor oefenomgeving



Bedankt voor jullie interesse

Zijn er nog vragen en/of opmerkingen, stuur een e-mail naar
vanraasnaarreis@rvig.nl