Samen scherp

Dialoogspel

Tijdens de aanvraag lukt het niet om goede vingerafdrukken op te nemen.

Hoe ga je hiermee om?

© Copyright RvIG 2024

Je twijfelt over de echtheid van het paspoort
dat de burger overhandigt.

Hoe ga je te werk?

© Copyright RvIG 2024

Er start een nieuwe collega. Ze vraagt jou waar ze op moet letten bij het controleren van een paspoort.

Wat is jouw advies?

© Copyright RvIG 2024

Je collega vraagt of ze even op jouw account een paspoort kan uitreiken.

Wat zeg je?

© Copyright RvIG 2024

Bij de telling van de voorraad paspoorten en identiteitskaarten ontdek je dat er een identiteitskaart ontbreekt.

Wat doe je?

© Copyright RvIG 2024

Iemand tikt je in de supermarkt aan.
‘Hé, ik zie je elke dag zitten aan de balie.
Kun je een paspoort voor me regelen?’

Hoe reageer je?

© Copyright RvIG 2024

Bij de identiteitsvaststelling ervaar
je irritatie bij de burger.

Hoe ga je hiermee om?

© Copyright RvIG 2024

Een burger die drie weken heeft moeten wachten op zijn afspraak, overhandigt een pasfoto die niet voldoet aan de fotomatrix.

Wat doe je?

© Copyright RvIG 2024

Je ziet dat de hal vol zit met wachtende burgers.

Hoe zorg je ervoor dat dit geen
effect heeft op je werk?

© Copyright RvIG 2024

Je collega vertelt in vertrouwen dat zij een aanvraag van een familielid zelf heeft doorgezet in het RAAS (Reisdocumenten Aanvraag- en Archiefstation).

Hoe ga je hiermee om?

© Copyright RvIG 2024